

Le 5 octobre 2017.

Cher utilisateur de la pompe à insuline Animas®,

Nous sommes conscients de la confiance que vous manifestez à l'égard de nos produits et de notre entreprise et nous savons que vous comptez sur nos produits pour assurer vos soins essentiels et maintenir votre santé au quotidien. Il est donc très important que vous disposiez de renseignements exacts concernant une annonce qui a été faite récemment par Animas Corporation et que vous compreniez ce que cela signifie pour vous et vos soins du diabète.

Nous désirons par la présente vous informer de notre intention de cesser la fabrication et la vente des pompes à insuline Animas® Vibe® et OneTouch Ping®, de fermer nos installations et d'abandonner le secteur d'activité des pompes à insuline. C'est une décision qui a été extrêmement difficile à prendre et qui fait suite à une étude approfondie de toutes les autres options pour l'entreprise Animas.

Nous avons sélectionné Medtronic comme partenaire privilégié pour assurer une transition en douceur vers un système d'administration d'insuline de rechange. L'une des raisons pour laquelle nous avons choisi Medtronic comme partenaire privilégié est que l'entreprise offre depuis longtemps un soutien et des soins aux patients de qualité exceptionnelle. Depuis plus de 30 ans, Medtronic est un chef de file mondial dans le traitement des personnes atteintes de diabète et nous sommes convaincus qu'elle saura vous fournir un soutien exceptionnel, à vous et à votre équipe de soins de santé.

Si vous utilisez actuellement une pompe à insuline et des fournitures de pompe Animas, soyez assuré qu'Animas continuera à vous offrir un service de soutien et d'autres services pour votre pompe à insuline pendant d'une période de transition. Plus précisément, Animas continuera à maintenir les services à la clientèle, à offrir de la formation et à assurer le soutien lié à la garantie, notamment en procurant les fournitures qui sont utilisées avec les pompes Animas® Vibe® et OneTouch Ping®, tout au long de la période de transition.

Afin de permettre à Medtronic de vous offrir des options pour l'achat ou la réception d'une pompe Medtronic dans l'avenir, nous devons divulguer à Medtronic des renseignements personnels que possède Animas à votre sujet concernant votre pompe à insuline, y compris la date à laquelle vous avez commandé votre pompe à insuline Animas® Vibe® ou OneTouch Ping® et les autres produits connexes.

Si vous souhaitez que les renseignements personnels mentionnés ci-dessus soient divulgués à Medtronic, vous devez nous appeler au 1 800 552-5925.

Voici un résumé de ce que cela signifie si vous acceptez que vos renseignements soient divulgués à Medtronic :

- À compter d'aujourd'hui, Animas cesse la vente de toutes les pompes à insuline Animas® Vibe® et OneTouch Ping®.
- Si vous utilisez une pompe dont la garantie expire le 30 septembre 2019 ou après cette date, un membre de l'équipe de Medtronic assurant la transition communiquera avec vous concernant la possibilité de passer gratuitement à un système de pompe à insuline Medtronic 630G.
- Si votre pompe est encore sous garantie, mais que sa garantie expire avant le 30 septembre 2019, Animas continuera d'honorer la garantie de la pompe et de vous offrir un soutien pour la pompe jusqu'à ce que votre garantie expire et que vous passiez à une nouvelle pompe. Medtronic pourrait communiquer avec vous pour savoir si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir plus de renseignements concernant les pompes Medtronic. Dans tous les cas, peu de temps avant l'expiration de la garantie de votre pompe, nous vous invitons à visiter le site www.medtronicdiabetes.com/Animas pour connaître les options qui s'offrent à vous ou à communiquer avec Medtronic en appelant au 1 800 284-4416.
- Si vous utilisez actuellement des produits Lifescan, Dexcom ou Diasend, vous pouvez continuer à les utiliser. Vous recevrez les mêmes services à la clientèle que vous avez reçus par le passé pour ces produits. Vous et votre professionnel de la santé pouvez également visiter le site www.animaspatientsupport.com pour obtenir de plus amples renseignements.

Si votre pompe n'est plus sous garantie, nous vous invitons à visiter le site www.medtronicdiabetes.com/Animas pour connaître les options qui s'offrent à vous ou à communiquer avec Medtronic en appelant au 1 800 284-4416.

Notre priorité absolue est de vous assurer une expérience et une continuité des soins sans heurts lors de votre transition vers Medtronic. Bien sûr, vous devriez demander conseil à votre médecin afin de déterminer quel système d'administration d'insuline vous devriez choisir. N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe du Service à la clientèle d'Animas au 1 800 552-5925 si vous avez des questions.

Nous vous sommes extrêmement reconnaissants de votre confiance et de votre loyauté et d'avoir eu la chance de vous aider dans vos soins du diabète.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez.

Animas Corporation